

1. El uso de este sitio web y de los servicios ofrecidos por AR Hotel booking ratifica su acuerdo con los términos y condiciones expuestos a continuación.
2. Léalos cuidadosamente antes de hacer uso del sitio o utilizar los servicios proporcionados por la agencia. Si no está de acuerdo o tiene alguna duda con alguna el contenido, envíe un correo a booking@ar-hotelbooking.com antes de utilizar este sitio web o de utilizar los servicios de la agencia o pagar total o parcialmente algunos de los servicios de la agencia.
3. AR Hotel booking se reserva el derecho de adicionar o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Todos los términos adicionados o modificados causarán efecto en el momento en que éstos sean actualizados y publicados en la página web de la agencia. El uso continuo de este sitio incluso posterior a la publicación de los cambios realizados a los Términos y Condiciones significará que Usted acepta dichos cambios.
4. AGENCIA. AR Hotel booking a través de quien legalmente lo represente, con domicilio en Tetela de Ocampo 72, Trojes 2, Cuatlancingo, Puebla, C.P. 72713
5. USUARIO (TURISTA-PERSONA-COMPAÑIA): Persona que utiliza los servicios de la agencia ya sea adquiriendo boletos o paquetes que incluyan boletos y trasportación a eventos, conferencias, talleres, espectáculos, eventos deportivos o recreativos en general. Los usuarios viajan temporalmente y/o utilizan este sitio, con el objeto de hacer uso de la informacion, intermediación y con el fin último de disfrutar cualquiera de los servicios turísticos proporcionados por AR Hotel booking y acudir a eventos organizados por entidades externas, quienes a su vez son responsables últimos de los eventos.
6. PROVEEDOR: Persona física o moral que organiza eventos, espectáculos, vende boletos o proporciona servicios en los cuales el USUARIO está interesado y que es responsable último de la realización de dichos eventos a los cuales la agencia organiza viajes, hospedaje y participa como intermediario para que el usuario pueda disfrutar de los mismos.
7. El hecho que el cliente entregue un anticipo o el pago completo por el servicio que haya elegido, implica su aceptación de las condiciones y responsabilidades presentadas a continuación.
8. El USUARIO deberá acatar los reglamentos y condiciones establecidas por los prestadores de servicios contratados, eximiendo a AR Hotel booking de cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento.
9. Para garantizar la reservación y/o la compra del boleto, si AR Hotel booking lo notifica sera necesario cubrir un anticipo del 50% del costo total y tiene quedar liquidado en plazo máximo de 2 semanas a partir de la reservación, en caso de cancelacion 24 horas antes de la fecha de reservacion, habrá un cargo del 10% sobre el total de la compra. Reservaciones con menos de 1 semana previas al evento, AR Hotel booking informará mediante correo electrónico la fecha límite para liquidar. En eventos considerados de alta demanda, al no liquidar al tiempo, la disponibilidad sera al momento de recibir el pago y de no poder concretarse se procederá a la cancelación de la reservacion pactada.
10. Fecha de reserva solicitadas para el mismo día y una vez dado el anticipo requerido, no hay cambios ni devoluciones.
11. AR Hotel booking es una empresa dedicada a la organización de hospedajes, no nos dedicamos a la venta de boletos de eventos externos.
12. Los boletos están sujetos a disponibilidad del organizador externo, nuestro servicio es la asesoria en hospedaje, NO LA VENTA DE BOLETOS, dependemos de la disponibilidad de las empresas hoteleras. En caso de que no se llegue a conseguir las opciones solicitadas, AR Hotel booking se compromete a realizar un reembolso íntegro al cliente si se cancela con 3 semanas de anticipacion a la fecha solicitada del servicio.
13. La confirmacion de reservas dependerá del hotel donde se pretende hospedarse, la empresa informará a partir de que día se pueden hospedar. En eventos considerados como de alta demanda las reservas podrán ser entregadas el mismo día que el evento se realice si el USUARIO solicita el servicio de ultimo momento.
14. Una vez entregadas las reservas, estos son responsabilidad del cliente. En ningún caso habrá reembolso de una reserva ya confirmada sin utilizar. Al entregar al cliente la informacion de la reserva, AR Hotel booking delega la responsabilidad legal y la carga jurídica del uso que se le de al hospedaje, a la persona titular de la reservación con la que fueron adquiridos. El cliente se compromete a no revender e intentar hospedar a personas que no hayan sido declaradas en la informacion previa de la reservacion compartida con AR Hotel booking.
15. En caso de requerir factura, AR Hotel booking sólo podrá facturar el servicio de asesoria y si AR Hotel booking ofrece la reserva de hospedaje completa, tambien podra facturarse este hospedaje. Es necesario enviar un correo a booking@ar-hotelbooking.com con los datos fiscales y detalle de la compra en un plazo máximo de 3 días posteriores a la compra maximo o al momento de solicitar la cotizacion.
16. Reprogramaciones o cancelaciones de hospedaje: Si la reserva es cancelada por el usuario en un lapso menor a 3 semanas de anticipacion, AR Hotel booking le devolverá al cliente el 90% del precio acordado, el resto permanecerá para cubrir gastos operativos y administrativos. Si el evento externo al que acude es cancelado en un lapso de 24 hrs horas previas a la fecha programada o se cotizaron tarifas de reserva previamente notificadas como no reembolsables, no se podrá realizar ningún tipo de reembolso.

17. Evento Reprogramado: Si el evento es reprogramado o pospuesto en un lapso menor de 48 hrs previas a la fecha y hora original, se podrá reagendar un viaje siempre y cuando el cliente se comprometa a cubrir la diferencia de precio en la reserva en caso de ser aplicable.

a. Si el evento es reprogramado o pospuesto con mayor anticipación de 48 hrs, se otorgara asesoría respecto a reservar nuevas fechas y costos adicionales por cambiar, modificar o cancelar las fechas previamente pactadas o confirmadas.

Los descuentos de tarifas de hoteles varían de acuerdo a la cercanía de la fecha de hospedaje solicitada.

b. En caso de solicitar modificar los datos de la reserva, es responsabilidad del cliente inicial informar lo antes posible al hotel, los datos de los nuevos huéspedes; y a AR Hotel booking los nombres y datos necesarios de los nuevos usuarios para que se encuentre enterado.

18. AR Hotel booking no se hace responsable por cualquier tipo de daño, altercado o problema que llegasen a sufrir los USUARIOS durante el evento al que asisten o el servicio prestado.

19. AR Hotel booking no se hace responsable por causas de fuerza mayor o situaciones extraordinarias ajenas a nuestra logística (manifestaciones, bloqueos, accidentes, inundaciones) que imposibiliten que el servicio se realice su estancia en tiempo y forma.

20. Los precios publicados están sujetos a cambio sin previo aviso.

ACUERDO TOTAL.- Los presentes Términos y Condiciones, que aquí se incluyen, o a los cuales se haga referencia, constituyen el acuerdo total y completo entre las partes en relación con el objeto aquí establecido, y sustituye cualquier acuerdo o contrato anterior efectuado entre las partes (ya sea oral o escrito) que esté relacionado con el mismo objeto, y no será enmendado o modificado excepto si se hace por escrito o haciendo que tales enmiendas o modificaciones estén disponibles en este sitio.

LEGISLACIÓN APLICABLE. - Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del estado de Puebla. Usted manifiesta que conoce los alcances del presente Contrato, cuyos Términos y Condiciones son la expresión fiel de su voluntad y se someten para el caso de incumplimiento o interpretación a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse y en caso de subsistir las mismas Usted está de acuerdo en someterse a la competencia de las Leyes y Tribunales de Puebla, Puebla, México, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por la ubicación de sus bienes o por su nacionalidad pudiera corresponderle. En la medida que lo permita la ley de aplicación, ninguna queja, reclamo o causa de acción que esté relacionado con su acceso o uso de este Sitio deberá presentarse posterior al término transcurrido de un (1) año siguiente a la fecha en que tal queja, reclamo o acción se haya presentado o la compra haya sido completada.